

Nombre

Puesto

Email & Phone

Marisa
Benavides

Directora
de la Compañía

marisa@galaxyvacations.com
Office: (+1) 407 857 2596

Fernando
Benavides

Director
de la Compañía

fernando@galaxyvacations.com
Cell: (+1) 407-948-3529

Jorge
Navarro

Traffic & Operations
Manager

jorge.navarro@galaxyvacations.com
Cell: +1-9174368586
Tel: +1-3212068001

Florencia
Lesner

Dispatcher & Traffic
Operation

info@galaxyshuttle.net
Cell: (+1) 321-2068001

Sofía
Mirabelli

Operations & Control
Analyst

control@galaxyvacations.com
Cell: (+54) 221 5939798

Martina
Corbalán

Commercial Operations
& Client Success

martina@galaxyvacations.com
+549 1133008733 / +1 7866943377

Jose
Bonifacio

Destination Services &
Reconfirmation Coordinator

Dispatcher@galaxyvacations.com
Tel: 8493420038

Mercedes
Prado

Departamento
de Cobranzas

cobranzas@galaxyvacationsinc.com
Cell: +5491165420373 USA: +13212517212

Sofía
Cabutto

Departamento
de Cobranzas

assistant@galaxyvacations.com
Cell: (+54)3575407930

Monica
Torres

Departamento
de Administración

administracion@galaxyvacations.com
Cell: +525539959372
P: (+1) 321 251 72 12 ext. 1004

Maria
Moronta

Departamento
de Administración

Galaxyvacations@fibertel.com.ar
Cell: +54 9 11 5095-1822

William
Prado

Departamento
de Sistemas

sistemas@galaxyvacations.com
Cell: +584244608558

Federico
Costantino

Marketing
& Ventas

federico@galaxyvacations.com
Cell: (+54) 93563406067

Sofía
Miano

Marketing
& Contenido

marketing@galaxyvacations.com
Cell: (+54) 2664007474

Federico
Ferrari

Departamento
de Grupos

Federico.ferrari@galaxyvacations.com
Cell: +351 914165258

Gabriela
Baisel

Ejecutiva de Cuentas
Departamento de Grupos

argentina@galaxyvacations.com
Wp: (+54) 911 6014-2299
Emergencias: +1(321) 206-8001

Claudia
Cuccorese

Ejecutiva de Cuentas
Departamento de Grupos

argentina2@galaxyvacations.com
Cell: (+54)91164397686 P: (+54) 1143131549

Desireé
Ruben

Ejecutiva de
Cuentas

reservas@galaxyvacations.com
Tel: +54 9 11 2632-2482

Veronica
Molina

Ejecutiva de
Cuentas

reservas6@galaxyvacationsinc.com
M: (+1)3054078714 P: (+521)5617000644

Monica
Furusho

Ejecutiva de
Cuentas

argentina3@galaxyvacations.com
Cell: +54 9 11 6030-9808

Contactos de **EMERGENCIA** y Soporte

Antes del Viaje

(Hasta 24 horas antes de la fecha de viaje del pasajero)

OPERATIONS@GALAXYVACATIONS.COM

Códigos de confirmación faltantes o inválidos / El hotel no logra localizar la reserva / Agregar pasajeros o noches adicionales / Problemas de mapeo o discrepancias en tarifas / Cualquier problema previo que impida la prestación del servicio

Horario de atención: 8:00 AM – 8:00 PM
(Hora del Este / Orlando, FL)

Durante el Viaje

(Desde el inicio del viaje del pasajero hasta el check-out) **Teléfono (24/7): +1 (321) 206-8001**

HELP@GALAXYVACATIONS.COM

Transfers que no llegan u otros inconvenientes de transporte / Reserva de hotel que no aparece al momento del check-in / Problemas operativos con el hotel durante la estadía / Inconvenientes con tickets de parques temáticos o atracciones / Urgencia que requiera asistencia del pasajero en destino

Después del Viaje

ESCALATION@GALAXYVACATIONS.COM

Reclamos posteriores al viaje / Casos no resueltos en destino / Clientes insatisfechos que requieren seguimiento / Solicitudes de reembolso o discrepancias / Situaciones que requieren revisión por parte de la gerencia

Horario de atención: 8:00 AM – 8:00 PM
(Hora del Este / Orlando, FL)