

## **UNIVERSAL ORLANDO RESORT**

- Los parques en Universal Orlando cerrarán empezando el 16 de marzo hasta finales de marzo
- El evento Mardi Grass, se cambiaron fechas, por lo que el Flo Rida estará presente el sábado 14 de marzo y Sugar Ray estará el domingo 15 de marzo. Y por lo pronto The All American Rejects y Diana Ross han cancelado sus eventos.
- Blue Man Group cierra puertas a partir del lunes 16 de Marzo
- Hoteles y citywalk siguen abiertos

## **UNIVERSAL STUDIOS HOLLYWOOD**

El parque Universal Studios Hollywood estará cerrado empezando el 14 de marzo y planea abrir de nuevo el 1 de abril.

### **Cancelación tickets Universal Orlando:**

- Recuerden que nuestros tickets tienen 1 año de vigencia a partir de la fecha que los expiden, y si se pueden cancelar sin penalidad a través de TW o Ticket store, con tal de que no tengan uso
- Tickets explorer, tienen hasta el 31 de diciembre para hacer uso de este ticket, igual se puede cancelar sin penalidad en el momento a través de TW o Ticket store, con tal de que no tengan uso
- Boletos Promo- se pueden usar hasta el 18 de diciembre, igual se puede cancelar sin penalidad a través de TW o Ticket store, con tal de que no tengan uso.

### **Cancelación Hoteles**

- Para clientes con confirmaciones desde hoy hasta el 31 de Marzo 2020, puede cancelar hasta el día del check-in sin penalidad.
- Para clientes que se estén hospedando desde ahorita y hasta el 31 de Marzo 2020, que quieran realizar check-out antes, podrán hacerlo sin penalización.
- Reservaciones que se hayan realizado entre el 4 de Marzo- 15 de Abril 2020, para viajar entre el 1 de abril- 31 agosto 2020, pueden cancelar sin penalidad hasta 24hrs antes de su llegada.
- La política de una noche de depósito no tendrá reembolso si cancelan dentro de las 24 hrs (para hospedajes entre el 1 de abril- 31 de agosto 2020)

### **Cancelación tickets Universal Studios Hollywood:**

- Los boletos 1 día, 2 días y los que incluyen Universal Express, son automáticamente extendidos para hacer uso hasta el 18 de diciembre 2020