

Disney Cruise Line suspende salidas

Con mucha precaución y en el mejor interés de nuestros huéspedes y empleados, Disney Cruise Line ha decidido suspender todas las salidas nuevas a partir del sábado 14 de marzo de 2020 hasta el final del mes. Esta medida de precaución se aplica a los cuatro cruceros de Disney.

Si bien sabemos que esta decisión puede ser decepcionante, la salud y el bienestar de nuestros huéspedes es de suma importancia. Estamos igualmente comprometidos con el bienestar de nuestros increíbles miembros de la tripulación que viven y trabajan a bordo de nuestros barcos y en Castaway Cay. Durante las operaciones suspendidas, Disney Cruise Line continuará compensando a nuestros miembros de la tripulación y a los miembros del reparto costero.

El Disney Dream partirá en su crucero de tres noches desde Puerto Cañaveral según lo programado el viernes 13 de marzo, y regresará a Puerto Cañaveral el lunes 16 de marzo. Disney Fantasy y Disney Magic regresarán a puerto el sábado 14 de marzo. El Disney Wonder, que actualmente se encuentra en medio de un crucero por el Canal de Panamá hacia el oeste, continuará en su itinerario programado, con los huéspedes desembarcando en San Diego el viernes 20 de marzo.

Disney Cruise Line ofrecerá a los huéspedes afectados por esta decisión un crédito de crucero futuro o un reembolso completo, cuyos detalles se les proporcionarán directamente. Dado el volumen de llamadas más alto de lo normal en nuestro Centro de Llamadas, solicitamos que los huéspedes afectados o su agente de viajes esperen para contactarnos hasta que reciban un correo electrónico de nuestra parte.

A continuación, se muestra una lista de salidas impactadas:

DISNEY MAGIC

14-19 de marzo

19-23 de marzo

23-28 de marzo

28 de marzo al 2 de abril

DISNEY WONDER

20-25 de marzo

25-29 de marzo

29 de marzo al 5 de abril

DISNEY DREAM

16-20 de marzo

20-23 de marzo

23-27 de marzo

27-30 de marzo

30 de marzo - 3 de abril

DISNEY FANTASY

14-21 de marzo

21-29 de marzo

29 de marzo al 4 de abril

Para las fechas de salida de cruceros canceladas mencionadas anteriormente, Disney Cruise Line protegerá las comisiones de los asesores de viajes para aquellas reservas que estaban reservadas y pagadas en su totalidad al momento de la cancelación.