

## **Comunicado a todos nuestros clientes**

Como ya todos sabemos, estamos viviendo una emergencia jamás vivida en la historia del TURISMO moderno.

Queremos llevarles tranquilidad ya que GALAXY VACATIONS cuenta con la infraestructura y solvencia necesaria para hacer frente a la situación actual. Esto significa que estaremos presentes al terminar esta crisis con la misma fuerza y todas las energías para seguir adelante.

Como bien saben, los parques y cruceros, están tomando medidas de emergencia y enfocando toda su atención a los pasajeros afectados en estos momentos y los próximos a ingresar mientras duren dichas medidas para poder enfrentar la crisis.

Existen muchos grupos y bloqueos para la próxima temporada de verano, hay clientes que nos están preguntando sobre reducciones o cancelaciones posibles, ante el miedo de no poder cumplir con lo reservado. Entendemos su preocupación, pero al momento no estamos teniendo respuestas concretas, puesto que todos estamos evaluando la situación conforme van pasando los días.

Estamos con la confianza de que todos entendemos la situación, solo debemos darles tiempo.

De parte de Galaxy, siempre haremos todo lo posible por proteger a nuestros clientes. De eso pueden estar totalmente seguros.

Disney ya ha enviado su comunicado oficial, confirmando que cierran los Parques temáticos a partir del Lunes 16 de Marzo. Intentando abrir nuevamente, el 1 de Abril 2020. Universal Studios seguirá la misma política.

Los parques de SeaWorld / Busch Gardens no han anunciado cierre, al momento de este comunicado, pero estamos esperando que cierren igualmente esta próxima semana.

Aclaremos que los Hoteles Disney / Universal así como Disney Springs y Universal City Walk por el momento, permanecen abiertos.

Ref. Oficinas: Nuestro personal está atento a todas las llamadas, mails, WathsApp y mensajes de Skype para dar asistencia y respuesta, dando prioridad, por razones lógicas, a reservas próximas a ingresar.

Cada semana estaremos enviando un COMUNICADO sobre las nuevas noticias que puedan existir.

Apreciamos como siempre toda la atención que nos han prestado, no olviden que las crisis pasan, y es importante que todos los que dependemos de esta industria podamos luchar por transmitir tranquilidad a nuestros pasajeros. Les podemos asegurar que, al ir pasando, los pasajeros volverán a viajar y es allí que ustedes deben siempre estar presentes para lograr terminar de cerrar sus ventas.

En este momento lo más importante es cuidarse, mantener la calma, tener paciencia y promocionar mucho para que no dejen de pensar en este destino y para que siempre piensen en ustedes.

Nuestro personal está brindando capacitaciones vía web para todos aquellos que quieran aprovechar este tiempo para capacitarse y mejorar su conocimiento sobre el destino y sobre nuestro servicio.

Deseándole a cada uno de ustedes todos los éxitos y siempre agradeciendo la oportunidad de ser parte de su equipo para servirles en este destino.

Muy atentamente,

GALAXY VACATIONS INC.

EQUIPO GALAXY.